



ДЛЯ ЛЮДЕЙ  
ДЕЛА

РАБОТНИКАМ ОАО «РЖД» –  
УЧАСТНИКАМ СВО\* И ИХ СЕМЬЯМ

# 5 НАПРАВЛЕНИЙ ВАШЕЙ ПОДДЕРЖКИ

## СПАСИБО ЗА ВАШ ВКЛАД В ЗАЩИТУ НАШЕЙ СТРАНЫ

Ваше возвращение — важное событие для всей компании!

В памятке собраны федеральные и корпоративные меры поддержки

1

ТРУДОВЫЕ  
ОТНОШЕНИЯ

2

ФИНАНСОВАЯ  
ПОДДЕРЖКА  
И ЛЬГОТЫ

3

ЖИЛИЩНЫЕ  
ПРОГРАММЫ

4

ОБРАЗОВАНИЕ,  
ОТДЫХ И ЛЬГОТНЫЙ  
ПРОЕЗД

5

ПЕНСИОННОЕ  
И СОЦИАЛЬНОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ


### РАБОТНИКИ – УЧАСТНИКИ СВО:


работники ОАО «РЖД», с которыми приостановлены трудовые договоры в связи с призывом на военную службу по мобилизации или поступлением на военную службу по контракту, либо заключением контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ

### МОГУТ ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ И ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ



Центр поддержки  
работников  
ОАО «РЖД» –  
участников СВО  
и членов их семей

 ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
[ZAVOTA.RZD.RU](https://zavota.rzd.ru)

 **8 800 775 22 42**

02:00-18:00 МСК, понедельник – пятница



### ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

Члены семей работников – участников СВО могут пользоваться цифровыми сервисами РЖД: «Витрина» и «Пульс»

«Витрина» — это цифровая платформа, где размещено более 300 уникальных предложений, включая скидки до 50% на покупки и др.

#### ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО:

1. Зарегистрироваться на [mp.rzd.ru](https://mp.rzd.ru)



2. Активировать любое подходящее предложение



\*СВО – специальная военная операция  
(здесь и далее)

# 1. ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

## РАБОТНИКУ



### МЕСТО РАБОТЫ СОХРАНЯЕТСЯ

на период приостановления трудового договора

ст. 351.7 ТК РФ

## РАБОТНИКУ



### ПЕРИОД ПРИОСТАНОВКИ ДОГОВОРА ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ В СТАЖ

- для ежегодного отпуска
- для выплаты единовременного вознаграждения за преданность компании

ст. 121 ТК РФ

письмо ЦЗ ОАО «РЖД»

Шаханова Д.С. от 10.01.2023 № ИСХ-138

## СЕМЬЕ



### ЕСЛИ ОДИН ИЗ РОДИТЕЛЕЙ СЛУЖИТ,

а в семье есть ребенок младше 14 лет, то второго родителя **только с его письменного согласия:**

могут отправить в командировку или привлечь к сверхурочной, ночной работе или работе в выходные / праздники

ст. 259 ТК РФ



### ЗАПРЕЩЕНО УВОЛЬНЯТЬ

супруга(у) погибшего ветерана боевых действий по инициативе работодателя в течение года с момента гибели (смерти)

ст. 264.1 ТК РФ

## ОТПУСК

### РАБОТНИКУ



### В УДОБНОЕ ВРЕМЯ

в течение 6 месяцев после возобновления трудового договора работник имеет право на ежегодный оплачиваемый отпуск

ст. 351.7 ТК РФ

### РАБОТНИКУ



### ПРОДЛЕНИЕ ОТПУСКА

если работник ушел на военную службу во время отпуска, после возобновления трудового договора отпуск автоматически продлевается / переносится на другой период по заявлению работника

ст. 124 ТК РФ

## СЕМЬЕ



### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДВА ВЫХОДНЫХ ДНЯ СУПРУГАМ УЧАСТНИКОВ СВО,

имеющим на иждивении несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет

распоряжение ОАО «РЖД» от 22.09.2023 № 2409/р



### ПРИ СТАТУСЕ «ИНВАЛИД ВОЙНЫ»

работник имеет право на ежегодный отпуск в удобное для него время и отпуск без сохранения заработной платы до 60 календарных дней в году

ст. 14 ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ



### ПРИ СТАТУСЕ «ВETERАН БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ»

работник имеет право на ежегодный отпуск в удобное для него время и отпуск без сохранения заработной платы до 35 календарных дней в году

ст. 16 ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ

## ГАРАНТИИ:

федеральные

корпоративные

## 2. ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА И ЛЬГОТЫ

### ВЫПЛАТЫ

#### РАБОТНИКУ

#### ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ

- когда работник уходит на военную службу, ему выплачивают единовременное денежное вознаграждение
- если работник вернулся на работу не позднее 3-х месяцев после окончания службы — ему выплачивают единовременное денежное вознаграждение в размере должностного оклада (месячной тарифной ставки)

■ приказ ОАО «РЖД» от 15.03.2023 № 11

- за преданность компании — период приостановления трудового договора включается в стаж

■ письмо ЦЗ ОАО «РЖД» Шаханова Д.С. от 10.01.2023 № ИСХ-138

- выплата при получении увечья (ранения, травмы, контузии), а также если оно привело к инвалидности. Размер выплаты в зависимости от степени тяжести увечья (полученного после 12.11.2024) составляет **от 100 тыс. до 3 млн руб.** Если увечье (ранение, травма, контузия) привело к инвалидности, единовременная выплата составит **4 млн руб.** Выплата за увечье войдет в эту сумму, а не будет добавлена к ней

■ указы Президента РФ от 10.03.2025 № 137 от 09.12.2024 № 1053 от 14.11.2024 № 968

#### ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ

Ветеран боевых действий — мобилизованный, контрактник или доброволец имеет право на ежемесячную денежную выплату

Размер выплаты — 4582,04 руб. (устанавливается Социальным фондом России)

■ ФЗ от 08.08.2024 № 291-ФЗ

### КОМПЕНСИРУЕМЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ

У работника, который на момент заключения контракта получал компенсируемый социальный пакет (КСП), сохраняется на него право

Неосвоенный работником лимит выделенных средств КСП выплачивается на его зарплатную карту

■ распоряжение ОАО «РЖД» от 20.03.2023 № 664/р

### МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

#### РАБОТНИКУ

#### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:

в отдел/сектор управления персоналом структурного подразделения, где работает участник СВО

#### В ТЯЖЕЛОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Необходимые документы:

- заявление с описанием ситуации — в связи с чем требуется помощь
- подтверждающие статус заявителя
- доверенность представителя (если от имени заявителя выступает представитель)
- подтверждающие кредитные обязательства
- о затратах, связанных с возникшей ситуацией (копии чеков / договор, понесенные расходы или проект договора, для заключения которого со стороны заявителя необходима помощь)

■ положение о комиссии ОАО «РЖД» от 29.08.2016 № 1766р

#### ПРИ РАНЕНИИ

Необходимые документы:

- Анкета пострадавшего с указанием контактного телефона (для уточнения информации при необходимости)
- приложение № 4 к телеграмме ОАО «РЖД» от 06.10.2022 № ИСХ-23571
- первичная медицинская карточка, подтверждающая ранение
- форма № 100 — документ, оформляемый по результатам медицинской сортировки на первом этапе медицинской эвакуации, где впервые оказывается врачебная помощь раненому
- справка о ранении (контузии, травме, увечье)
- рекомендованная форма приложения № 1 приказа Министра обороны РФ

■ приказ Министра обороны РФ от 22.04.2022 № 236

- эпикриз из медицинского учреждения

В случае, если работник ранен и не может сам заполнить анкету пострадавшего по состоянию здоровья, заявитель за него предоставляет:

- анкету заявителя с указанием контактного телефона заявителя
- приложение № 3 к телеграмме ОАО «РЖД» от 06.10.2022 № ИСХ-23571
- документ, подтверждающий статус члена семьи (свидетельство о рождении или свидетельство о браке)
- документ, удостоверяющий личность заявителя

### ПОДДЕРЖКА

#### РАБОТНИКУ

#### МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА

За работником — участником СВО сохраняется право на материальную помощь при рождении ребенка сверх пособия, которое установлено законодательством Российской Федерации

■ письмо ОАО «РЖД» от 29.05.2023 № ИСХ-13111

#### СЕМЬЕ

#### ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО СОДЕРЖАНИЮ, ПРИСМОТРУ И УХОДУ В ДОШКОЛЬНЫХ ГРУППАХ ДЕТСКИХ САДОВ ОАО «РЖД»

- если супруг (супруга) работника принимает участие в СВО
- если работника признали инвалидом вследствие увечья, ранения, травмы или контузии
- если работник погиб в ходе СВО

■ распоряжение ОАО «РЖД» от 23.01.2015 № 130р

# 3. ЖИЛИЩНЫЕ ПРОГРАММЫ



## КОМПЕНСАЦИЯ ЖИЛЬЯ

Работникам — участникам СВО и членам их семей, которые до заключения контракта проживали в жилом помещении специализированного жилого фонда ОАО «РЖД» (ЖФК) или получали компенсацию за аренду жилья у сторонних собственников:

- ✓ **НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ** за пользование жилым помещением ЖФК, в том числе за коммунальные услуги — для работников, проживающих без семьи
- ✓ **НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ** за пользование жилым помещением ЖФК (кроме коммунальных и дополнительных услуг), а при сложном материальном положении может предоставляться благотворительная помощь на оплату коммунальных и дополнительных услуг — для работников, проживающих с семьей
- ✓ **КОМПЕНСИРУЕТСЯ ДО 70%** фактической стоимости аренды по договору найма у стороннего собственника, но не больше максимальной расчетной суммы. Коммунальные и дополнительные услуги компенсации не подлежат
- ✓ **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ВЫСЕЛЕНИЕ** из жилого помещения ЖФК и прекращение компенсации за найм жилья у сторонних собственников без предоставления благотворительной помощи. Помощь предоставляется в индивидуальном порядке с учетом наличия у работника или членов семьи собственного жилья или жилья по договорам социального найма — работникам, получившим инвалидность I или II группы во время военной службы (по мобилизации или контракту) и уволенным из компании в связи с выходом на пенсию по инвалидности  
распоряжение ОАО «РЖД» от 13.11.2024 № 2807/р
- ✓ **ИМЕЮТ ПРАВО НА КОМПЕНСАЦИЮ** расходов на оплату пользования жилым помещением, ремонта принадлежащего им индивидуального жилого дома члены семьи погибшего (умершего) гражданина  
ФЗ от 19.07.2011 № 247-ФЗ  
ПП РФ от 02.08.2005 № 475



## ОПЛАТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

- если постоянно или временно проживающий в жилом помещении мобилизованный отсутствует в нем в связи с мобилизацией, размер платы за предоставленные отдельные виды коммунальных услуг перерасчитывается  
ПП РФ от 11.04.2024 № 460  
ПП РФ от 06.05.2011 № 354



## МОЛОДЫЕ СЕМЬИ

- оба супруга или одинокий родитель до 35 лет (один из которых участник СВО) включаются в перечень на первоочередное право на выплату для приобретения или строительства жилья
- размер выплаты составляет 35% или 30% расчетной (средней) стоимости жилья в зависимости от наличия или отсутствия детей в семье  
ПП РФ от 07.11.2024 № 1509



## ЛЬГОТНАЯ ИПОТЕКА

Мобилизованные и члены семьи могут взять ипотеку по льготной ставке:

- по программе «Дальневосточная и арктическая ипотека»
- для покупки готового жилья в многоквартирных домах, расположенных на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей  
решение Минфина России от 31.01.2025 № 23-67393-01016-Р от 18.02.2025 № 24-68903-01277-Р



## ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ

- Работники – участники СВО, возобновившие трудовые отношения с ОАО «РЖД» и нуждающиеся в улучшении жилищных условий, имеют право на получение финансовой помощи для приобретения жилого помещения в собственность, независимо от занимаемой должности (при стаже работы в ОАО «РЖД» не менее 3-х лет)  
распоряжение ОАО «РЖД» от 17.04.2025 № 833/р


# 4. ОБРАЗОВАНИЕ, ОТДЫХ И ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД

## ОЗДОРОВЛЕНИЕ И ОТДЫХ

### ЧЛЕНЫ СЕМЬИ РАБОТНИКА ИМЕЮТ ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПУТЕВОК

- на объекты оздоровления ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

К членам семьи относятся муж, жена, дети в возрасте 4 - 18 лет и дети, обучающиеся очно в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования до 24 лет

 распоряжение ОАО «РЖД» от 04.09.2013 № 1907р

 распоряжение ОАО «РЖД» от 28.04.2015 № 1096р

- детские оздоровительные лагеря детям до 16 лет включительно — проходящим обучение в школьных образовательных учреждениях

Оплатить путевку можно через кассу подразделения, где трудится работник (при наличии такой возможности) или через банк по реквизитам выставленного счета

В случае сложного материального положения членов семьи работника вопрос об оказании благотворительной помощи на оплату стоимости санаторно-курортного оздоровления и отдыха рассматривается по заявлению на заседании Комиссии по оказанию благотворительной помощи работникам и неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» и членам их семей

 распоряжение ОАО «РЖД» от 24.01.2023 № 131/р

## ШКОЛЫ И ДЕТСКИЕ САДЫ

### ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕСТ

для детей в государственных и муниципальных общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях по месту жительства и в летних оздоровительных лагерях

Льготы семьям мобилизованных:

- дети принимаются на обучение по программам бакалавриата и специалитета за счет бюджетов в пределах отдельной квоты
- предоставляется право на прием на обучение за счет федерального бюджета на подготовительные отделения федеральных государственных образовательных организаций высшего образования


В случае получения травм, увечий или гибели работника в ходе СВО — детям не нужно проходить вступительные испытания (за некоторым исключением) при поступлении на обучение, например, в кадетские корпуса, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, в пределах отдельной квоты

 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ

## ЛЬГОТЫ И КОМПЕНСАЦИИ

### ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ ОАО «РЖД» НА 2023-2025 ГОДЫ

для детей погибших работников:

- ежемесячное пособие детям до 18 лет — при получении образования очно в высших и средних специальных учебных заведениях ж/д транспорта, в учебных заведениях иного профиля на основании договоров с ОАО «РЖД» о целевом обучении (до окончания обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста 24 лет)
  - бесплатный проезд в поездах дальнего следования детям до 18 лет — при получении образования очно в высших и средних специальных учебных заведениях ж/д транспорта, в учебных заведениях иного профиля на основании договоров с ОАО «РЖД» о целевом обучении (до окончания обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста 24 лет)
  - бесплатный проезд в поездах пригородного сообщения детям до 18 лет:
    - от дома до места учебы и обратно
    - от места жительства на расстояние до 200 км
  - детские оздоровительные лагеря детям до 16 лет включительно — проходящим обучение в школьных образовательных учреждениях
  - места в образовательных учреждениях ОАО «РЖД»
-  письмо ОАО «РЖД» от 12.12.2022 № ИСХ-30131

## ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД

### ДЕТИ РАБОТНИКОВ ИМЕЮТ ПРАВО БЕСПЛАТНОГО ПРОЕЗДА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ:

- от дома до места учебы и обратно — в пригородных поездах
- от места жительства на расстояние до 200 км — в пригородных поездах
- до больницы или поликлиники и обратно — если нужно лечение
- по личным надобностям (к родственникам или на отдых) — в купе поезда дальнего следования. Льгота предоставляется раз в год

### ЕСЛИ СЕМЬЯ ПРОЖИВАЕТ В МАЛЕНЬКОМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ БЕЗ ТОРГОВОЙ СЕТИ:

работник и ребенок могут раз в месяц бесплатно доехать на поезде дальнего следования до города, чтобы купить продукты и необходимые вещи

 письмо ОАО «РЖД» от 02.05.2023 № ИСХ-10517

### ДЛЯ РАБОТНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В РАЙОНАХ КРАЙНЕГО СЕВЕРА И ПРИРАВНЕННЫХ К НИМ МЕСТНОСТЯХ

за время приостановления трудового договора сохраняется право проезда по России до места отпуска и обратно за счет работодателя. Льгота предоставляется один раз в два года

 ПП РФ от 21.02.2024 № 200

# 5. ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



## СТРАХОВАЯ ПЕНСИЯ

Период приостановления действия трудового договора включается в период, который дает право на досрочную страховую пенсию по старости. При участии в боевых действиях этот период учитывается в двойном размере

ФЗ от 28.12.2013 № 400-ФЗ

ПП РФ от 10.09.2021 № 1532

ПП РФ от 16.07.2014 № 665



## СТРАХОВОЙ СТАЖ

Периоды участия в СВО, подтвержденные справкой воинского подразделения или военного комиссариата, засчитываются в двойном размере при исчислении страхового стажа для назначения страховой пенсии, в т.ч. досрочной страховой пенсии по старости, в следующих случаях:

- во время прохождения военной службы
- пребывания в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на ВС РФ

Это правило применяется к правоотношениям, возникшим с 24.02.2022

ПП РФ от 14.11.2022 № 2055



## ОПЛАТА БОЛЬНИЧНЫХ

Периоды участия в СВО засчитываются в стаж для оплаты больничных в следующих случаях:

- во время прохождения военной службы, иной службы, предусмотренной законом РФ
- пребывания в добровольческом формировании, предусмотренном Федеральным законом от 31.05.1996 №61-ФЗ, начиная с 24.02.2022

закон РФ от 12.02.1993 № 4468-1

ФЗ от 24.07.1998 № 125-ФЗ



## ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Обязательному государственному личному страхованию за счет средств федерального бюджета подлежат:

### МОБИЛИЗОВАННЫЕ И КОНТРАКТНИКИ

Страховка выплачивается в случае установления инвалидности в период прохождения военной службы

### ДОБРОВОЛЬЦЫ

Страховка выплачивается в случае причинения вреда здоровью в период пребывания в добровольческих формированиях

Выплачиваемая компенсация зависит от страхового случая. Если компенсация либо страховые выплаты полагаются по нескольким основаниям, выплату произведут только по одному (по выбору получателя)

ФЗ от 27.05.1998 № 76-ФЗ



## ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Государственные юридические бюро и адвокаты — участники государственной системы бесплатной юридической помощи предоставят консультацию или составят юридический документ, в частности, по вопросам:

- обеспечения денежным довольствием и предоставления отдельных выплат
- получения льгот, социальных гарантий и компенсаций
- признания мобилизованного (контрактника, добровольца) безвестно отсутствующим или объявления его умершим

ФЗ от 13.06.2023 № 225-ФЗ



**ЗАКОН  
НА ЗАЩИТЕ  
ВАШИХ ПРАВ**